SVC

# SV-Direkt im Gesundheitspartner Portal (GPP) der Sozialversicherung



Wien, am 6. Dezember 2024

# SVC

#### Inhaltsverzeichnis

1	Startseite nach der Authentifizierung	3
1.1	Übersicht über die verfügbaren Services	3
1.2	Auswahl des SV-Trägers	4
1.3	Neue Nachricht verfassen und Themenauswahl	4
1.4	Neue Nachricht verfassen	5
1.5	Nachricht erfolgreich gesendet	5
1.6	Postfach SV-Direkt	6
-		-

### 1 Startseite nach der Authentifizierung

GESUNDHEITSPARTNER						Ø	2
Willkommen auf dem Service-Porta Sozialversicherung	al für Gesundheitspartner der Öst	erreichischen	SV-Träger-Bereich wechseln	G Österreichlische Gesundheitskasse	) (bvaeb)	SVS Gernalises	
		i) Zugriff wähle	en				
	Mit welcher Vertragspartnernum VPNR oder Name suchen	mer möchten Sie fortfahren?	~		(	5PP_BE / 2311.1.59	)) 2024-06-27 12-28-45.333
				Speichern			
					Österreichische Soz		

Wählen Sie hier die Vertragspartnernummer aus oder suchen Sie nach dem Namen des Vertragspartners

1.1 Übersicht über die verfügbaren Services

SV GESUNDHEITSPARTNER PORTAL		*
Willkommen auf dem Service-Portal für Gesundheitspartne Sozialversicherung	er der Österreichischen	SV-Träger-Bereich wechseln
Allgemeine Services		SV-Direkt
Leistungserbringersuche	>	Neue Nachrichten 136 gesendete Nachrichten
Hebammenservice	>	Neue Nachricht schreiben > Alle Nachrichten anzeigen >
KV Grunddaten für Vertragspartner	>	Quicklinks Arzneimittel-Bewilligungs-Service (ABS) >
Info-Tool zum Erstattungskodex	>	
Distanzanzeiger	>	
		( GPP_SPA-WEBAF
Technische Unterstützung		
	Österreichische	Sozialversicherung

Aktuell können Sie im GPP die Leistungserbringersuche, das Hebammenservice, KV Grunddaten für Vertragspartner, das Infotool zum Erstattungskodex, den Distanzanzeiger

sowie SV-Direkt (ab 01.01.2025) nutzen. Um eine Nachricht zu versenden, klicken Sie im Reiter SV-Direkt auf "Neue Nachricht schreiben"

GESUNDHEITSPARTNER PORTAL	Test Vertragspart	tner 105032, VPNR 105032 🔻	۵ ک
Willkommen auf dem Service-Portal fü Sozialversicherung	ir Gesundheitspartner der Österreichischen	SV-Träger-Bereich wechseln	
Services           Services           Services           Image: Construct of the service           Image: Construct of the service	Neue Nachricht Bitte wählen Sie einen Empfänger aus:	t verfassen	endete Nachrichten
KV Grunddaten für	Abbrechen	JVJ gestinder	(GPP_BE / 2311.1 59) 2024-08-27 12-28-45.333
Technische Unterstützung			Österreichische Sozialversichen und

### 1.2 Auswahl des SV-Trägers

Wählen Sie einen SV-Träger– als Empfänger aus (weitere SV-Träger folgen zu einem späteren Zeitpunkt).

#### **1.3 Neue Nachricht verfassen und Themenauswahl**

GESUNDHEITSPARTNER	Test Vartragenaringr 105022 VDND 105022	P 1
Willkommen auf dem Service-Po Sozialversicherung	⊊ Neue Nachricht verfassen	
	Bitte wählen Sie ein Thema aus:	<u>^</u>
Services	Abrechnungsangelegenheit	>
Leistungserbringen	Bewilligung Heilbehelfe/Hilfsmittel	>
Hebammenservice	Bewilligung Heilnahrung	shrichten anzeigen >
KV Grunddaten fur	Bewilligung Physio-, Ergo-, Logo-	>
	Bewilligung Psychologie, klinisch	> (GPP_BE / 2311.1.59) 2024-08-27 12-28-45-33:
	Bewilligung Psychotherapie	>
Technische Unterstützung	Zurück	reichische Sozialversicherung

Wählen Sie das Thema Ihrer Nachricht aus.

# SVC

#### 1.4 Neue Nachricht verfassen

	Test Vartragspartner 105022 VDND 105022	₽ ≗
Willkommen auf dem Service-Pol Sozialversicherung	Seven Neue Nachricht verfassen	X Vacy SVS content
Services	Abrechnungsangelegenheit Von: Max Mustermann 07:22 Uhr / 06.12.2-	4
Leistungserbringen	Betreff der Nachricht*	endete Nachrichten
KV Grunddaten für		
	Anhang hinzufügen	(GPP_BE / 2311.1.59) 2024-09-27 12:28:45:333
Technische Unterstützung	Zurück Senden	reichische Sozialversicherung

Füllen Sie den Betreff der Nachricht aus und beschreiben Sie Ihr Anliegen. Achtung: der Betreff sowie die Nachricht selbst sind Pflichtfelder, die Nachricht kann nicht ohne Betreff bzw. Nachrichtentext versendet werden. Als Anhang können eine bzw. mehrere Dateien hinzugefügt werden. Das Upload-Limit für eine einzelne Datei liegt bei 2 Megabyte. Alle angefügten Anhänge zusammen dürfen maximal 5 Megabyte groß sein. Folgende Dateitypen sind für den Upload zulässig: JPG, JPEG, PNG, ZIP, CSV, XSL, XSLX, PDF, TXT

Wenn Sie Ihre Nachricht fertig bearbeitet haben, klicken Sie auf "Senden".

SE PORTAL		Test Vertragspartner	105032, VPNR 105032 🔫	۵
Willkommen auf dem Service-Portal Sozialversicherung	für Gesundheitspartner der Öster	rreichischen	SV-Träger-Bereich wechseln	
Services		s	V-Direkt	×
Leistungserbringen	Nac	chricht erfolgreich	gesendet	endete Nachrichten
Hebammenservice	Ihre gesendeten Anträge/Anfra	agen finden Sie in Ihrem S	V-Direkt Postfach.	chrichten anzeigen >
KV Grunddaten für	Schließen	)	Zum Postfach 🖒	
				(GPP_BE / 2311.1.59) 2024-08-27 12:28:45:333
Technische Unterstützung	Impressum D	Datenschutz	Barrierefreiheitserklärung	Österreichische Sozialversicherung

#### **1.5 Nachricht erfolgreich gesendet**

Wenn die Nachricht erfolgreich gesendet wurde, wird eine Bestätigung angezeigt. Sie können nun den Dialog schließen oder zu Ihrem Postfach wechseln.

#### 1.6 Postfach SV-Direkt

SV-Direkt			(?) Hil
Sesundheitspartner Portal > SV-Direkt			
ALLE OCK BVAEB SVS	SVS Thema: Abrechnungsangelegenheit test rainer		
Svs Abrechnungsangelegenheit 6.12.2024 test rainer	Ì	Max Mustermann test-message	07:22 / 06.12.2024
5.12.2024 Eine SOAP Testnachricht			
Оск Bewilligung Heilbehelfe/Hilf 5.12.2024 test			
svs Bewilligung Heilnahrung 5.12.2024 Schnitzel			

In Ihrem Postfach sehen Sie die von Ihnen versandten Nachrichten sowie die zugehörigen Antworten. Ein senkrechter grüner Strich neben Ihrer Nachricht zeigt an, dass eine ungelesene Antwort zu dieser Nachricht vorliegt. Eine bereits gelesene Nachricht "verliert" diese Markierung nach einigen Sekunden. Links oben können Sie Ihre Nachrichten nach SV-Träger filtern (eine Such-Funktion wird zu einem späteren Zeitpunkt implementiert). Ihr Postfach aktualisiert sich alle fünf Minuten automatisch, eine manuelle Aktualisierung ist über

den Button 🕗 möglich.

Rechts oben finden Sie den Link zu einer Hilfe-Seite, auf der sämtliche Informationen zur Bedienung von SV-Direkt enthalten sind.