

Rundschreiben  
Ergeht an alle ordentlichen Mitglieder  
der Ärztekammer für Kärnten

Klagenfurt, 18. November 2021  
KAD-Stv. Mag. Mitterdorfer/ill

### **Covid-19-Visitendienst – Versorgung droht zusammenzuberehen DRINGEND ÄrztInnen gesucht**

Sehr geehrte Frau Kollegin!  
Sehr geehrter Herr Kollege!

Die ÄrztInnen im Covid-19-Visitendienst sind seit März 2020 gemeinsam mit dem Österreichischen Samariterbund mit sehr großem Einsatz für Covid-PatientInnen tätig.

Aufgrund der massiven Steigerung der notwendigen Visiten (derzeitige Tagesinzidenz von >1000) wurde der Dienst bereits auf mögliche 7 VisitenärztInnen pro Tag aufgestockt.

Seit mehreren Wochen ist es aber leider nicht möglich, die Dienste im notwendigen Ausmaß zu besetzen.

Zurzeit sind lediglich 2-4 VisitenärztInnen täglich im Dienst. Diese betreuen mit großem persönlichen Engagement und hoher medizinischer Qualität 35-65 PatientInnen pro Tag. Das entspricht einer Entlastung der Krankenhäuser von täglich ca. 40-50 PatientInnen.

Dies hat zur Folge, dass die TelefonärztInnen nicht nur 12-14 Stunden täglich im Dienst sind, sondern darüber hinaus telefonisch eine Reihung der zur Visite eingemeldeten PatientInnen vornehmen müssen. Auf eine solche Vorgangsweise ist der Covid-19-Visitendienst nicht ausgelegt. Diese stellt juristisch im möglichen Schadensfall ein Organisationsverschulden dar.

Sollten Sie ein Interesse an der Tätigkeit haben, ersuchen wir Sie eindringlich, sich bei der Dienstkoordinatorin, Frau Dr. Christel Müller (über die E-Mail-Adresse: [covid19.telko.ktn@samariterbund.net](mailto:covid19.telko.ktn@samariterbund.net)) zu melden. Sie erhalten von Ihr die notwendigen Informationen.

./.



Wenn für das kommende Wochenende nicht mehr ausreichend Covid-19-VisitenärztInnen zu finden sind, ist ausschließlich folgende Vorgehensweise möglich:

1. Anrufe von PatientInnen werden ausnahmslos an die behandelnden VertrauensärztInnen zurückgewiesen.
2. Circa 15 Visiten pro Visitenarzt/ärztin können vom Covid-19-Visitendienst bewältigt werden, darüber hinausgehende Anforderungen werden an die behandelnden VertrauensärztInnen zur weiteren Betreuung verwiesen.
3. Gegebenenfalls ist eine Zuweisung an eine Krankenanstalt notwendig.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen.  
Für die Ärztekammer für Kärnten:

Die Präsidentin:

Organisatorische Leitung  
Covid-19-Visitendienst:

Dr. Petra Preiss e.h.

Dr. Christel Müller e.h.

